

# Auftragsformular

für SVO Internetprodukte mit einer Vertragslaufzeit von 36 Monaten

## 1. Produktauswahl

<input type="checkbox"/> <b>SVO Internet 100 professional</b> 150,00 €/ mtl. Internet-Flatrate; Download bis zu 100 Mbits/s, Upload bis zu 100 Mbits/s	<input type="checkbox"/> <b>SVO Internet 200 professional</b> 170,00 €/ mtl. Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis zu 200 Mbits/s, Upload bis zu 200 Mbits/s
<input type="checkbox"/> <b>SVO Internet 500 professional</b> 200,00 €/ mtl. Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis zu 500 Mbits/s, Upload bis zu 200 Mbits/s	<input type="checkbox"/> <b>SVO Internet professional PLUS Upgrade</b> zusätzlich statische IPv4-Adresse 50,00 €/ mtl. 98,5 % Verfügbarkeit

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. Umsatzsteuer (zur Zeit 19 %) zzgl. einer einmaligen Einrichtungsgebühr in der Höhe von 99,95 €. Alle Produkte basieren auf der Glasfasertechnologie Fibre-To-The-Building (FTTB).

\* Für die Festnetz-Flatrate gilt: ausgenommen sind Servicrufnummern, Mobilfunk- und Auslandstelefonate. Die jeweiligen Verbindungsentgelte finden Sie unter [www.svo-net.de](http://www.svo-net.de). Sie erhalten standardmäßig drei Rufnummern und zwei Sprachkanäle.

## 2. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

<input type="checkbox"/> Nächstmöglicher Zeitpunkt (abhängig vom Portierungsdatum und Restlaufzeit beim alten Anbieter)*	<input type="checkbox"/> Terminwunsch	<input type="text"/>
		Tag Monat Jahr

\* Hinweis bei Portierung: Um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten, dürfen wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst vornehmen, wenn der gesamte Hausanschluss **betriebsbereit** ist.

## 3. Auftraggeber/-in

Name/Firma	<input type="text"/>
Straße/Hausnr.	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Telefonnummer	<input type="text"/>
Mobilfunknummer	<input type="text"/>
Name des Ansprechpartners, sofern abweichend	
Name/Vorname	<input type="text"/>

## 4. Eigentümer (falls abweichend)

Name/Vorname	<input type="text"/>
--------------	----------------------

## 5. Installationsanschrift (falls abweichend)

Name/Firma	<input type="text"/>
Straße/Hausnr.	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>

## 6. Rufnummern

Hinweis: Optionen nur für die Produkte SVO Internet | 200 professional und SVO Internet | 500 professional verfügbar.

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die SVO Vertrieb GmbH.

Hinweis: Bei Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte den beigefügten Portierungsantrag aus. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst dann vornehmen können, wenn der Hausanschluss vollständig betriebsbereit ist! Bitte kündigen Sie auf keinen Fall selbstständig bei Ihrem alten Anbieter, da Ihre Rufnummer ansonsten verloren gehen kann.

## 7. Rechnungsversand, Einzelverbindungs nachweis

### 7.1 Rechnungsversand

Bitte wählen Sie eine der beiden Optionen aus.

Ich wünsche eine Rechnung per E-Mail.

E-Mail

Ich wünsche eine postalische Rechnung.

### 7.2 Einzelverbindungs nachweis (bitte auswählen)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungs nachweis, sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an. Ja, ich wünsche den Einzelverbindungs nachweis:

komplett  um die letzten drei Ziffern verkürzt

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichere ich, dass alle zum Betrieb gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bitte beachten Sie in Bezug auf die Speicherung und Löschung der Verkehrsdaten auch unsere AGB und Datenschutzhinweise.

### 7.3 Verkehrsdaten

Ja, ich wünsche die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand

Sofern diese Option gewählt wird, weisen wir auf folgendes hin: Die SVO Vertrieb GmbH trifft nach Löschung der Daten weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht über die Einzelverbindungen. Etwaige Beanstandungen und das Zustandekommen der Verbindungen sind in diesem Falle durch den Teilnehmer nachzuweisen.

## 8. Router und Installation

Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus.

Standardrouter\* (Aufpreis einmalig 151,22 €)\*\*  Eigener Router

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden und ohne Anspruch auf technischen Support im Rahmen der Installation/Konfiguration. Eine Haftung der SVO Vertrieb GmbH für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der SVO Vertrieb GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Weiteres entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Routerfreiheit“, den Lieferbedingungen sowie aus § 7 der AGB.

\* Versandkosten einmalig 4,12 EURO. Informationen zu den Routern auf [www.svo-internet.de](http://www.svo-internet.de)

\*\* Preise nur gültig in Verbindung mit Neuauftrag.

## 9. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnis

Ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

bisherige Rufnummer

Name

ggf. Straße

Sonstiges (Firmenzusatz/Titel)

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch

in elektronische Verzeichnisse  in Auskunftsdienste

Mitbenutzer: Eintragung der folgenden Mitbenutzer \*

Mitbenutzer

\* Die Mitbenutzer sind mit der beantragten Eintragung einverstanden


Ich willige ein, dass telefonische Auskunftsdienste auch über die Rufnummer hinaus Auskunft über meine Angaben aus dem Telefonverzeichnis machen können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber SVO widerrufen.

Inverssuche nicht zulassen (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern auffindig zu machen)

Hinweis: Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. SVO-Preisliste).

## 10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die SVO Vertrieb GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SVO Vertrieb GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut	
Name, Vorname des Kontoinhabers	
IBAN	
BIC	
	
Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in

## 11. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der **SVO Vertrieb GmbH** zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten. Er ist mit einer Frist von **sechs Monaten** zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet von SVO während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

## 12. Kundenerklärung & Datenschutz

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und Abwicklung des Vertrags be- und verarbeiten wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte unserem Datenschutzhinweis auf der Homepage unter [www.svo-net.de](http://www.svo-net.de).

## 13. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endkundendienste, die Besonderen Geschäftsbedingungen für Sprachtelefonien und für den Internetzugangsdienst sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot »SVO Internet« der SVO Vertrieb GmbH. Ich konnte die angegebenen Dokumente (AGB für Endkundendienste, Besondere GB für Sprachtelefonien und Internetzugangsdienst, Datenschutzerklärung, Leistungsbeschreibung, Preisliste, Produktblatt und Beiblatt zur Router Wahlfreiheit; zu finden unter [www.svo-internet.de](http://www.svo-internet.de)) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

	
Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in