

Preisliste

Stand: 1. April 2019

SVO Internet

Tarife	Vertragslaufzeit	für SVO-Kunden *	regulär
SVO Internet 100	24 Monate	44,95 €/mtl.	49,95 €/mtl.
SVO Internet 200 + Telefon	24 Monate	49,95 €/mtl.	54,95 €/mtl.
SVO Internet 500 + Telefon	24 Monate	64,95 €/mtl.	69,95 €/mtl.

Zusätzliche Leistungen

Allgemein

Hardwareversand	einmalig	4,90 €
Wechsel in ein Paket mit höheren monatlichen Grundentgelt		kostenlos
Wechsel in ein Paket mit niedrigeren monatlichen Grundentgelt	einmalig	19,90 €
Router	einmalig	179,95 €
Mitnahme des Anschlusses bei Umzug innerhalb des SVO Internet-Einzugsgebiets	einmalig	59,90 €

Telefonie

Portierung der vorhandenen Rufnummer(n) zu SVO		kostenlos
Austausch aller Rufnummern	einmalig	19,90 €
Portierung der Rufnummern von SVO zu einem anderen Anbieter (bei Kündigung)	einmalig	19,90 €
Die ersten 3 Rufnummern inkl. 2 Sprachkanälen		kostenlos
Zusätzliche Rufnummer ohne Sprachkanal	monatlich	0,90 €
Telefonbucheintrag für erste Rufnummer		kostenlos
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufer (MCID) je Rufnummer	pro angefangene Woche oder pro Monat (max. 2 Monate)	29,90 € 99,50 €

Sperrungen

Sperrung der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche bei der BNetzA gem. § 66i TKG		kostenlos
Aufheben der Sperre der eigenen Rufnummer(n) für R-Gespräche	einmalig pro Rufnummer	9,90 €
Individuelle Sperrung von Rufnummern für ankommende Anrufe		kostenlos

Vor-Ort-Service

Vor-Ort-Installation und Inbetriebnahme durch einen Service-Techniker (inklusive Anfahrtskosten)	einmalig	99,90 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	einmalig	35,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden	einmalig	99,90 €

Entgelte

Zahlungserinnerungsentgelt	monatlich	3,00 €
Mahnentgelt	einmalig	3,00 €
Entgelt für Wiederanschluss nach Teil- und/oder Vollsperrung	einmalig	99,00 €
Rechnung per Post	monatlich	1,50 €
Rechnungskopie per Post	einmalig pro Rechnung	3,00 €
Schriftliche Kontenübersicht	pro Übersicht	5,00 €

Alle Preise inklusive 19 % Mehrwertsteuer

* Ein Kunde ist ein SVO Vertriebskunde, wenn er bereits einen Vertrag mit der SVO Vertrieb GmbH über eines der von SVO angebotenen Produkte für Strom und Erdgas in Form einer aktiven Kundenbeziehung hat