

Erklärung zum Datenschutz

der SVO Vertrieb GmbH

Datenschutzhinweis

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Telekommunikationsleistungen und -produkte der SVO Vertrieb GmbH. Als Anbieter von leistungsfähigen Sprach- und Datenzugängen sind wir uns bewusst, wie wichtig das Thema Datenschutz ist. Wir möchten Ihnen daher versichern, dass wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst nehmen und uns an die Regeln der Datenschutzgesetze in Ihrer jeweils aktuellen Fassung halten. Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie an dieser Stelle über unseren verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten informieren. Als Kunde können Sie immer sicher sein, dass die persönlichen Daten, die wir von Ihnen erheben, nutzen und verarbeiten, unter Beachtung des Fernmeldegeheimnisses und der gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz behandelt werden.

1. Für die von SVO zu erbringenden Dienstleistungen ist die Erhebung und Verwendung (Verarbeitung und Nutzung) von personenbezogenen Daten erforderlich. Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Verwendung dieser Daten durch Anbieter von Telekommunikationsdiensten ist im Telekommunikationsgesetz (TKG) geregelt. Danach dürfen diese Daten grundsätzlich nur verwendet werden, soweit das TKG oder andere Rechtsvorschriften dies erlauben oder Sie selbst in die Verwendung der Daten für einen bestimmten, nicht bereits durch Gesetz erlaubten Zweck eingewilligt haben. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen.
2. Die im Rahmen der Erbringung von Telekommunikationsdiensten anfallenden Daten unterscheidet man ihrer Art nach wie folgt:
 - 2.1 Bestandsdaten sind Daten eines Teilnehmers (jede natürliche oder juristische Person, die mit einem Anbieter von öffentlich zugänglichen Telekommunikationsdiensten einen Vertrag über die Erbringung derartiger Dienste geschlossen hat), die erhoben werden, um ein Vertragsverhältnis über Telekommunikationsdienste einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung mit dem Dienstanbieter zu begründen, zu ändern oder zu beenden. Diese sind z. B. Name, Anschrift und Geburtsdatum. Weitergehende Angaben (z. B. Beruf) können auf freiwilliger Basis erfolgen. Bestandsdaten dürfen grundsätzlich nur verwendet werden, soweit es für die Erbringung des Telekommunikationsdienstes erforderlich ist (z. B. zur Zusendung einer Rechnung), wenn es gesetzlich erlaubt ist oder Sie in eine anderweitige Verwendung eingewilligt haben. Die Bestandsdaten werden grundsätzlich spätestens zum Ablauf des auf die Beendigung Ihres Kundenverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.
 - 2.2 Verkehrsdaten sind die Daten, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Sie beziehen sich auf die einzelnen Telekommunikationsverbindungen. Hierzu gehören z. B. Rufnummern des

angerufenen Anschlusses, Beginn, Ende und Dauer der Verbindung sowie die Art der Telekommunikationsdienstleistung (Telefondienst, Fax, Datenübertragung etc.). Sie sind als nähere Umstände der Telekommunikation durch das Fernmeldegeheimnis geschützt. Die Verkehrsdaten dürfen insbesondere zur Entgeltermittlung und Abrechnung sowie zur Erstellung des Einzelbindungsnachweises verwendet werden. Hierzu gehört auch, dass sie zur Erstellung eines Einzelbindungsnachweises und zum Entgelteinzug an ein von uns damit beauftragtes Unternehmen übermittelt werden. Soweit Sie ein sog. Flatrate-Angebot nutzen oder die Nutzung Ihres Anschlusses zu bestimmten Zeiten kostenlos ist, werden keine Verkehrsdaten der einzelnen Verbindungen gespeichert, da diese nicht für die Entgeltabrechnung erforderlich sind. Die Verkehrsdaten dürfen zu Beweis Zwecken für die Richtigkeit der berechneten Entgelte für höchstens sechs Monate nach Versendung der Rechnung gespeichert werden, sofern nicht eine kürzere Speicherdauer vertraglich vereinbart wurde oder das TKG eine andere Speicherfrist vorsieht.

3. Störungsbeseitigung und Missbrauch

Soweit erforderlich, erheben und verwenden wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten zum Erkennen, Eingrenzen oder Beseitigen von Störungen oder Fehlern an unseren Telekommunikationsanlagen und, soweit Anhaltspunkte bestehen, zum Aufdecken sowie Unterbinden von Leistungserschleichung oder einer sonstigen rechtswidrigen Inanspruchnahme der Telekommunikationsnetze und -dienste.

4. Es bestehen verschiedene Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten, über die SVO den Kunden im Folgenden informiert:

4.1 Einzelbindungsnachweis

SVO kann auf Wunsch des Kunden einen Einzelbindungsnachweis erstellen, in dem alle entgeltpflichtigen Verbindungen des Anschlusses aufgeschlüsselt ausgewiesen werden. Im Falle mehrerer im Haushalt lebender Personen ist hierfür die Zustimmung aller Personen notwendig, die den Anschluss nutzen. Die Information hierüber obliegt dem Anschlussinhaber. Gleiches gilt für neu zuziehende Mitnutzer, wenn der Anschluss bereits besteht.

4.2 Kundenverzeichnisse/Auskunft

Der Kunde kann entscheiden, ob und mit welchen Angaben (z. B. Name, Anschrift, Adresse etc.) er eine Eintragung in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse wünscht. Die Eintragung der Mitbenutzer ist bei deren Zustimmung ebenfalls möglich. Zur Wahl steht dabei die Eintragung nur in gedruckte (Telefonbücher etc.), nur in elektronische (z. B. CD-ROM) oder sowohl in gedruckte als auch elektronische Verzeichnisse. Weitere Informationen hierzu sind unter Ziffer 4.4 enthalten. SVO ist berechtigt, mittels Auskunftsdienst Auskunft über in den o. g. Verzeichnissen enthaltene Daten zu erteilen oder durch Dritte erteilen zu lassen. Ein Widerspruch gegen die Beauskunftung ist jedoch möglich. Die Inverssuche, d. h. die Auskunft über den Namen oder ihre Adresse des Kunden anhand der Kunden-

telefonnummer ist nur möglich wenn der Kunde dies explizit für die Aufnahme in ein Teilnehmerverzeichnis beauftragt hat und dieser Art der Beauskunftung nicht widersprochen hat.

4.3 Werbung, Beratung, Marktforschung

Im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung ist SVO berechtigt, rechtmäßig erlangte Kontaktdaten des Kunden (Rufnummer, Postadresse, E-Mail) für Beratung, zur Werbung für eigene Angebote und zur Marktforschung zu verwenden. Ein Widerspruch gegen diese Verwendung der Daten ist durch den Kunden jederzeit schriftlich oder elektronisch möglich. Auf die Widerspruchsmöglichkeit wird SVO den Kunden auch bei jeder Versendung einer Nachricht zu einem der genannten Zwecke hinweisen.

4.4 Rufnummernanzeige

Für den Fall, dass SVO eine Nummernanzeige anbietet (Anzeige von Nummern auf einem Display) stehen dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten folgende Optionen zur Verfügung:

- Die Anzeige der Nummer des Anrufenden kann auf dem Kundendisplay dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden.
- Die Anzeige der kundeneigenen Nummer auf dem Display des Angerufenen kann dauernd oder im Einzelfall unterdrückt werden.
- Es ist möglich, Anrufer, deren Rufnummer unterdrückt ist, automatisch abzuweisen.

Es ist vom Kunden zu beachten, dass die Anzeige der kundeneigenen Nummer auf dem Display des Angerufenen grundsätzlich unterbleibt, wenn der Kunde keine Eintragung von Angaben in ein Kundenverzeichnis beantragt hat. In diesem Fall

könnten seine Anrufe ebenfalls automatisch bei den Empfängern abgewiesen werden. Es besteht jedoch die Möglichkeit, dass auch ohne die Eintragung in Verzeichnisse die kundeneigene Nummer angezeigt wird, wenn dies vom Kunden ausdrücklich gefordert wird.

4.5 Abstellen der Anrufweitschaltung

Sie haben die Möglichkeit, die von einem Dritten veranlasste Weitschaltung eines Anrufs auf Ihr Endgerät abzustellen (soweit dies technisch möglich ist).

5. Nachrichteninhalte/Mailboxen

Nachrichteninhalte (d. h. das gesprochene Wort) werden nach den entsprechenden datenschutzrechtlichen Maßgaben nur dann gespeichert, wenn dies gerade für die Erbringung der speziellen Dienstleistung notwendig ist (z. B. für Mailboxen, auf denen Sie eingegangene Gespräche abrufen können).

6. Auskunfts- und Berichtigungsrecht

Der Kunde ist jederzeit und unentgeltlich berechtigt, Auskunft über den Umfang und Zweck der über den Kunden gespeicherten Daten sowie ggf. über deren Herkunft und Empfänger zu verlangen. Unrichtige Daten werden auf den Hinweis des Kunden hin korrigiert. Anfragen zum Thema Datenschutz und Serviceleistungen richten Sie bitte an

SVO Vertrieb GmbH
– Datenschutzbeauftragter –
Sprengerstraße 2
29223 Celle
E-Mail: datenschutzbeauftragter@svo.de