

Auftragsformular

für SVO Internetprodukte mit einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten



1. Produktauswahl

- | | | | |
|--|-----------------------|---|------------------------|
| <input type="checkbox"/> SVO Internet 100
Internet-Flatrate; Download bis zu 100 Mbits/s,
Upload bis zu 50 Mbits/s | 49,95 € / mtl. | <input type="checkbox"/> SVO Internet 200 + Telefon
Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis
zu 200 Mbits/s, Upload bis zu 50 Mbits/s | 54,95 € / mtl. |
| <input type="checkbox"/> SVO Internet 500 + Telefon
Internet- und Telefon-Flatrate*; Download bis
zu 500 Mbits/s, Upload bis zu 200 Mbits/s | 69,95 € / mtl. | <input type="checkbox"/> Ich bin SVO-Kunde **
und erhalte 5,00 € Rabatt auf mein ausge-
wähltes SVO-Internet-Produkt.
Meine Kundennummer lautet | - 5,00 € / mtl. |

Alle Preise verstehen sich als monatliches Grundentgelt inkl. 19% MwSt. zzgl. einer einmaligen Einrichtungsgebühr in Höhe von 69,95 €. Alle Produkte basieren auf der Glasfasertechnologie FTTB.

* Für die Festnetz-Flatrate gilt: ausgenommen Servicenummern, Mobilfunk- und Auslandstelefonate. Die jeweiligen Verbindungsentgelte finden Sie unter www.svo-net.de. Sie erhalten drei Rufnummern und zwei Sprachkanäle.

** SVO-Kunde ist, wer einen aktiven Vertrag mit der SVO Vertrieb GmbH über ein Strom- oder Erdgas-Produkt hat.

2. Terminwunsch für die Nutzung (unverbindlich)

- | | | |
|--|---------------------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Nächstmöglicher Zeitpunkt (abhängig vom Portierungsdatum und Restlaufzeit beim alten Anbieter)* | <input type="checkbox"/> Terminwunsch | <input type="text"/> |
| | | Tag Monat Jahr |

* Hinweis bei Portierung: Um die Versorgungssicherheit zu gewährleisten, dürfen wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst vornehmen, wenn der gesamte Hausanschluss **betriebsbereit** ist.

3. Auftraggeber/-in

- | | |
|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr | |
| Name/Firma | <input type="text"/> |
| Vorname | <input type="text"/> |
| Straße/Hausnr. | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort | <input type="text"/> |
| Telefonnummer | <input type="text"/> |
| Mobilfunknummer | <input type="text"/> |
| Name des Ansprechpartners, sofern abweichend | |
| Name/Vorname | <input type="text"/> |

4. Eigentümer (falls abweichend)

- | | |
|--------------|----------------------|
| Name/Vorname | <input type="text"/> |
|--------------|----------------------|

5. Installationsanschrift (falls abweichend)

- | | |
|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr | |
| Name/Vorname | <input type="text"/> |
| Straße/Hausnr. | <input type="text"/> |
| PLZ/Ort | <input type="text"/> |

6. Rufnummern

Hinweis: Optionen nur für die Produkte SVO Internet | 200 + Telefon und SVO Internet | 500 + Telefon verfügbar.

Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme aller Rufnummern durch die SVO Vertrieb GmbH.

Hinweis: Bei Rufnummernmitnahme füllen Sie bitte den beigefügten Portierungsantrag aus. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung bei Ihrem alten Anbieter erst dann vornehmen können, wenn der Hausanschluss vollständig betriebsbereit ist! Bitte kündigen Sie auf keinen Fall selbstständig bei Ihrem alten Anbieter, da Ihre Rufnummer ansonsten verloren gehen kann.

7. Rechnungsversand, Einzelverbindungs nachweis

7.1 Rechnungsversand

Ich wünsche eine Rechnung per E-Mail (kostenlos)

E-Mail

Ich wünsche eine postalische Rechnung. Hierfür zahle ich 1,50 € pro Monat.

7.2 Einzelverbindungs nachweis (bitte auswählen)

Standardmäßig senden wir Ihnen keinen Einzelverbindungs nachweis, sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, kreuzen Sie bitte einen der folgenden Kästen an. Ja, ich wünsche den Einzelverbindungs nachweis:

komplett um die letzten drei Ziffern verkürzt

Bei der Verwendung eines Einzelverbindungs nachweises versichere ich, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige unverzüglich informiert werden. Bitte beachten Sie in Bezug auf die Speicherung und Löschung der Verkehrsdaten auch unsere AGB und Datenschutzhinweise.

7.3 Verkehrsdaten

Ja, ich wünsche die sofortige Löschung der Verkehrsdaten nach Rechnungsversand

Sofern diese Option gewählt wird, weisen wir auf folgendes hin: Die SVO Vertrieb GmbH trifft nach Löschung der Daten weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch die Auskunftspflicht über die Einzelverbindungen. Etwaige Beanstandungen und das Zustandekommen der Verbindungen sind in diesem Falle durch den Teilnehmer nachzuweisen.

8. Router und Installation

Bitte wählen Sie den gewünschten Router aus.

Standardrouter * (Aufpreis einmalig 139,95 € **) Eigener Router

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine Auswahl zwingend erforderlich ist. Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene

Gefahr des Kunden und ohne Anspruch auf technischen Support im Rahmen der Installation/Konfiguration. Eine Haftung der SVO Vertrieb GmbH für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der SVO Vertrieb GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Weiteres entnehmen Sie bitte dem Informationsblatt „Routerfreiheit“, den Lieferbedingungen sowie aus § 7 der AGB.

* Versandkosten einmalig 4,90 EURO. Informationen zu den Routern auf www.svo-internet.de

** Preise nur gültig in Verbindung mit Neuauftrag.

Bitte wählen Sie eine Installationsart aus.

Ich wünsche den Installations service für 99,90 €. Dieser beinhaltet die Inbetriebnahme des Routers, den Anschluss der Telefone sowie den Anschluss eines PCs oder Laptops. Die Verkabelung innerhalb des Hauses ist nicht Bestandteil des Installations services!

Ich führe die Installation selbst durch

9. Eintrag in Telekommunikationsverzeichnisse

Ich wünsche einen Eintrag für folgende Rufnummer:

bisherige Rufnummer

Name

ggf. Straße

Sonstiges (Firmenzusatz/Titel)

Ich wünsche den Eintrag wie folgt (Mehrfachauswahl möglich):

in gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch

in elektronische Verzeichnisse in Auskunftsdienste

Mitbenutzer: Eintragung der folgenden Mitbenutzer *

Mitbenutzer

* Die Mitbenutzer sind mit der beantragten Eintragung einverstanden

Ich willige ein, dass telefonische Auskunftsdienste auch über die Rufnummer hinaus Auskunft über meine Angaben aus dem Telefonverzeichnis machen können. Diese Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber SVO widerrufen.

Inverssuche nicht zulassen (Möglichkeit, Adressen oder Namen anhand von Rufnummern ausfindig zu machen)

Hinweis: Änderungen können jederzeit über die Service-Hotline beauftragt werden (kostenpflichtig gem. SVO-Preisliste).

10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die SVO Vertrieb GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SVO Vertrieb GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Geldinstitut	
Name, Vorname des Kontoinhabers	
IBAN	
BIC	
Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in

11. Selbstauskunft

Ich bin damit einverstanden, dass die SVO Vertrieb GmbH vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages Daten zur Bonitätsprüfung an eine Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA Holding AG) weitergibt und Auskünfte von dort einholt. Die SVO Vertrieb GmbH darf Daten aufgrund nicht vertragsgemäßen Verhaltens nach Abwägung der betroffenen Interessen weitergeben. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Hinweisen zum Datenschutz.

12. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der **SVO Vertrieb GmbH** zustande. Der Vertrag beginnt am Tage der Freischaltung und hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von **drei Monaten** zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet von SVO während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate.

13. Kundenerklärung & Datenschutz

1. Im Rahmen der Vertragsanbahnung und Abwicklung des Vertrags be- und verarbeiten wir Ihre Bestands- und Verkehrsdaten auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Näheres hierzu entnehmen Sie bitte unserem Datenschutzhinweis auf der Homepage unter www.svo-net.de.

2. Einverständniserklärung für die Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken:

a. Ich erteile meine Einwilligung, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zu Zwecken der Werbung, Marktforschung und bedarfsgerechter Gestaltung von Strom- und Gaslieferungsprodukten sowie Sprachtelefonie- und Internetzugangsdiensten genutzt und verarbeitet werden. Zu diesem Zwecke bin ich mit einer Kontaktaufnahme per:

Telefon E-Mail Post

einverstanden.

b. Die Einwilligung kann ich jederzeit ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise gegenüber der SVO widerrufen.

Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in
-------	-------------------------------

14. Geltende Dokumente

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Endkundendienste, die Besonderen Geschäftsbedingungen für Sprachtelefoniedienste und für den Internetzugangsdienst sowie die Leistungsbeschreibungen und Preislisten für das Produktangebot »SVO Internet« der SVO Vertrieb GmbH. Ich konnte die angegebenen Dokumente (AGB für Endkundendienste, Besondere GB für Sprachtelefoniedienste und Internetzugangsdienst, Datenschutzerklärung, Leistungsbeschreibung, Preisliste, Produktblatt und Beiblatt zur Router Wahlfreiheit; zu finden unter www.svo-internet.de) inhaltlich zur Kenntnis nehmen, bin mit ihrer Geltung einverstanden und unterzeichne folgend diesen Auftrag rechtsverbindlich.

Ort, Datum	Unterschrift Auftraggeber/-in
------------	-------------------------------

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2 in 29223 Celle, Telefon 05141 2196-5000, Fax 05141 2196-5099, internet@svo.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sollten Sie Waren (z.B. ein Modem) erhalten haben, so müssen Sie diese Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstr. 2, 29223 Celle) zurücksenden oder übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An SVO Vertrieb GmbH, Sprengerstraße 2 in 29223 Celle, Fax 05141/2196-5099, internet@svo.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.